

GUÍA DE OBTENCIÓN DE CREDENCIALES API FEDEX®

Aprende a generar tu **API Key**, **Secret Key** y vincular tu **Número de Cuenta** en el portal oficial de desarrolladores de FedEx en solo 5 minutos.

¿Por qué necesitas estas claves?

BulkShip Pro se conecta directamente con la API oficial de FedEx para generar etiquetas térmicas de envío, cotizar con tus tarifas contractuales y transmitir facturas aduaneras (ETD). Para emitir con cargo a tu empresa, solo necesitas 3 datos que obtendrás gratis de tu cuenta: **API Key (Client ID)**, **Secret Key (Client Secret)** y **Número de Cuenta**.

1 PASO 1: ACCESO AL PORTAL DE DESARROLLADORES DE FEDEX

Abre tu navegador e ingresa en: <https://developer.fedex.com>

Haz clic en **Sign In** (o Regístrate) e introduce el usuario y contraseña de tu cuenta comercial corporativa de FedEx.

2 PASO 2: CREAR UN NUEVO PROYECTO API

En la esquina superior derecha, haz clic en **My Projects** y pulsa el botón **Create a Project**.

En la pantalla de selección de propósito, marca la opción: **Ship, Rate, and other APIs**.

3 PASO 3: SELECCIÓN DE APIS REQUERIDAS PARA BULKSHIP PRO

Comprueba que tu proyecto incluya las siguientes capacidades esenciales:

- **Shipment API:** Emisión instantánea de etiquetas en formato PDF/ZPL y despacho aduanero electrónico (ETD).
- **Rate API:** Cotización previa de costes con los descuentos especiales de tu contrato comercial.
- **Pickup API:** Solicitud automática de recogida de paquetería en tu almacén con número PRN oficial.
- **Address Validation API:** Detección de errores y normalización de códigos postales y ciudades.

4 PASO 4: COPIAR API KEY (CLIENT ID) Y SECRET KEY (CLIENT SECRET)

Una vez guardado el proyecto, FedEx te mostrará tus claves de conexión:

- **API Key (Client ID):** Código identificador alfanumérico público de tu aplicación.
- **Secret Key (Client Secret):** Clave privada y confidencial.

Consejo: Copia la Secret Key y guárdala en un bloc de notas seguro, ya que FedEx solo la muestra una vez.

5 PASO 5: VINCULAR CLAVES DE PRODUCCIÓN Y NÚMERO DE CUENTA

Los proyectos se generan inicialmente en modo pruebas (Sandbox). Para emitir envíos reales con etiquetas válidas:

1. Dentro de tu proyecto, haz clic en la pestaña superior **Production Keys**.
2. Introduce tu **Número de Cuenta de FedEx de 9 dígitos** (el que figura en tus facturas comerciales de FedEx).
3. Acepta los términos de servicio para activar el acceso a envíos reales.

6 PASO 6: PEGAR LAS CREDENCIALES EN BULKSHIP PRO

1. Abre **BulkShip Pro for FedEx** en tu ordenador.
2. Dirígete a la pestaña **Configuración API** en la parte superior.
3. Pega tu **API Key**, **Secret Key** y escribe tu **Número de Cuenta (9 dígitos)** y elige el entorno **Producción Oficial (Envíos Reales)**.
4. Pulsa **Guardar Credenciales**. ¡El programa ya está listo para emitir tus envíos!

MÁXIMA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD CRIPTOGRÁFICA

Tus claves nunca salen de tu ordenador: BulkShip Pro no utiliza servidores intermediarios. Tus credenciales y datos de clientes se almacenan cifrados en tu disco duro local y se envían de forma exclusiva y directa a los servidores oficiales de FedEx mediante una conexión segura cifrada (SSL/TLS).

Preguntas Frecuentes y Consejos Rápidos

- **¿Tiene algún coste obtener las claves de desarrollador?**

No, es totalmente gratuito. FedEx no cobra nada por habilitar el acceso a sus APIs oficiales para clientes que disponen de cuenta de envío.

- **¿Qué hago si me sale error '401 Unauthorized' al emitir?**

Verifica que no se hayan copiado espacios en blanco al inicio o final de las claves, y comprueba que en la configuración de BulkShip Pro tengas seleccionado 'Producción' y tus claves sean las de la pestaña Production Keys.

- **¿Puedo gestionar varias cuentas o empresas de FedEx en el programa?**

Sí. BulkShip Pro cuenta con un sistema de 'Perfiles Multi-Empresa'. Puedes añadir tantas cuentas como desees y alternar entre ellas con 1 clic.